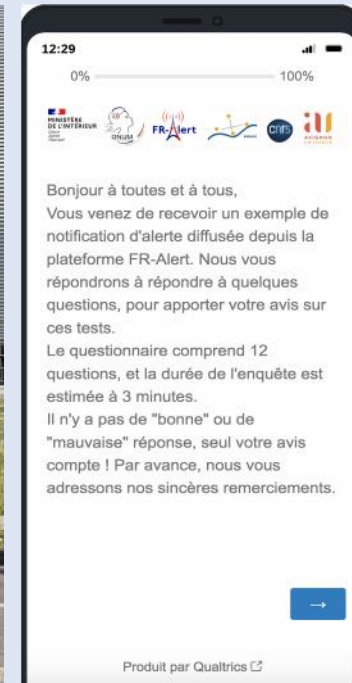
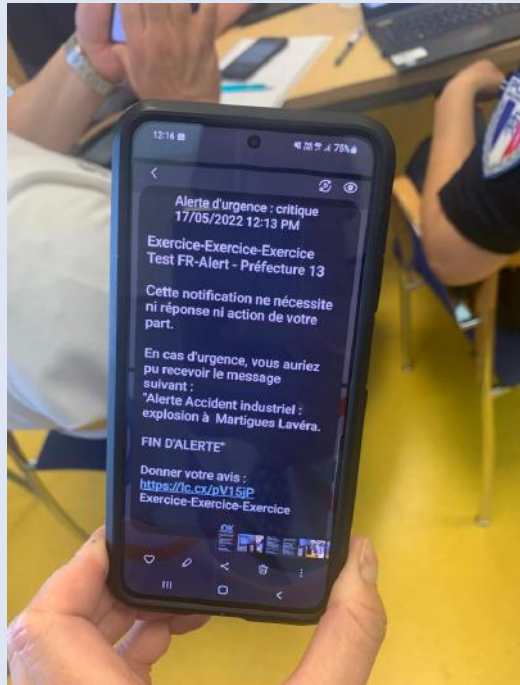


Retours d'expérience suite aux tests FR-Alert organisés en 2022 en métropole (France)

Johnny DOUVINET (Professeur des Universités, Avignon)

Avec les contributions pour cette synthèse de : Allison César, Pierre Foulquier (ESPACE, Avignon), Romain Moutard (DNUM), Karim Kerzazi (DGSCGC)



Le risque industriel au premier plan...

17-18 mai 2022

Pref-13

(simulation fuite chlore KEM One, Martigues)

(simulation fuite hydrocarbure, ESSO, Fos)

(simulation accident TMD gare de triage, Cossoul)

7 juin. 2022

Pref-69

(simulation accident TMD gare de triage, Feyzin)

22 juin. 2022

Pref-78

(simulation fuite toxique SIAAP, Achères)

28 juin. 2022

Pref-76

(simulation Tuerie de Masse Zénith, Rouen)

20 septembre 2022

Pref-80

(simulation fuite hydrocarbure, Nesle)

29 septembre 2022

Pref-14

(accident dépôts pétroliers, Mondeville)

Nota : les lieux sont des simplifications (ce sont les zones tests définies initialement, et non les communes couvertes ou le lieu du COD)



Alerte d'urgence : critique

Exercice-Exercice-Exercice
Test FR-Alert - Préfecture 13

Cette notification ne nécessite ni réponse ni action de votre part.

En cas d'urgence, vous auriez pu recevoir le message suivant :
"Alerte Accident industriel : explosion à Martigues Lavéra."

FIN D'ALERTE"

Donner votre avis : <https://lc.cx/pV15jP>
Exercice-Exercice-Exercice

OK

FR-ALERT : Extreme alert
2022-6-7 10:01
Exercice-Exercice-Exercice

il y a 16 min

FR-Alert test - Préfecture du Rhône

This notification does not require any response or action on your part.

In case of an emergency, you could have received the following message:

"Alert



An accident involving the transport of hazardous materials is in progress at the Sibelin marshalling yard

1. Get to a safe place immediately
2. Close doors and windows and turn off ventilation
3. Check out the media and social networks

Stay in safe place until the alert is over."

For more information and to give your opinion:
<https://lc.cx/pV15jP>

Exercice-Exercice-Exercice

Des messages préconçus...

... pour guider les pratiques

... pour réduire les délais d'activation et de validation



Synthèse des connaissances opérationnelles et scientifiques :

6 variables à considérer

- 1  Un son pour annoncer le message d'alerte (Niveau 1 2)
- 2  Identification de la source ou l'émetteur du message
- 3  Description rapide du type d'événement
- 4  Eléments de localisation (lieu, site, zone)
- 5  Consignes de sécurité (à hiérarchiser et simplifier)
- 6  Liens internet / URL (pour certifier l'alerte)

Traduction opérationnelle



Exemple d'un accident dans une gare de triage

Alertes d'urgence En afficher moins X

Alerte d'urgence
Message de la Préfecture du Rhône : **ACCIDENT GARE DE SIBELIN !**

Collision entre 2 trains transportant des produits chimiques à la gare de Sibelin, entraînant des émanations de gaz. Des vérifications sont en cours.

1. Abritez-vous.
2. Fermez portes, fenêtres et aérations
3. A proximité : sortez de la plus zone.

Ecoutez la radio, la TV ou les médias sociaux. Evitez toute flamme ou étincelle. Réservez vos appels aux situations d'urgence

Plus d'infos : <https://www.rhone.gouv.f>

2

3

4

5

6

Des taux de réponse élevés



17-18 mai 2022

Pref-13

(simulation fuite chlore KEM One, Martigues)

(simulation fuite hydrocarbure, ESSO, Fos)

(simulation accident TMD gare de triage, Cossoul)

561

7 juin. 2022

Pref-69

(simulation accident TMD gare de triage, Feyzin)

482

22 juin. 2022

Pref-78

(simulation fuite toxique SIAAP, Achères) → **2 048**

28 juin. 2022

Pref-76

(simulation Tuerie de Masse Zénith, Rouen) → **1 055**

20 septembre 2022

Pref-80

(simulation fuite hydrocarbure, Nesle) → **124**

29 septembre 2022

Pref-14

(accident dépôts pétroliers, Mondeville) → **346**

Soit au total :

4 616

Lien du questionnaire en ligne : <https://lc.cx/pv15jP>

**Nombre de réponses
complètes collectées**

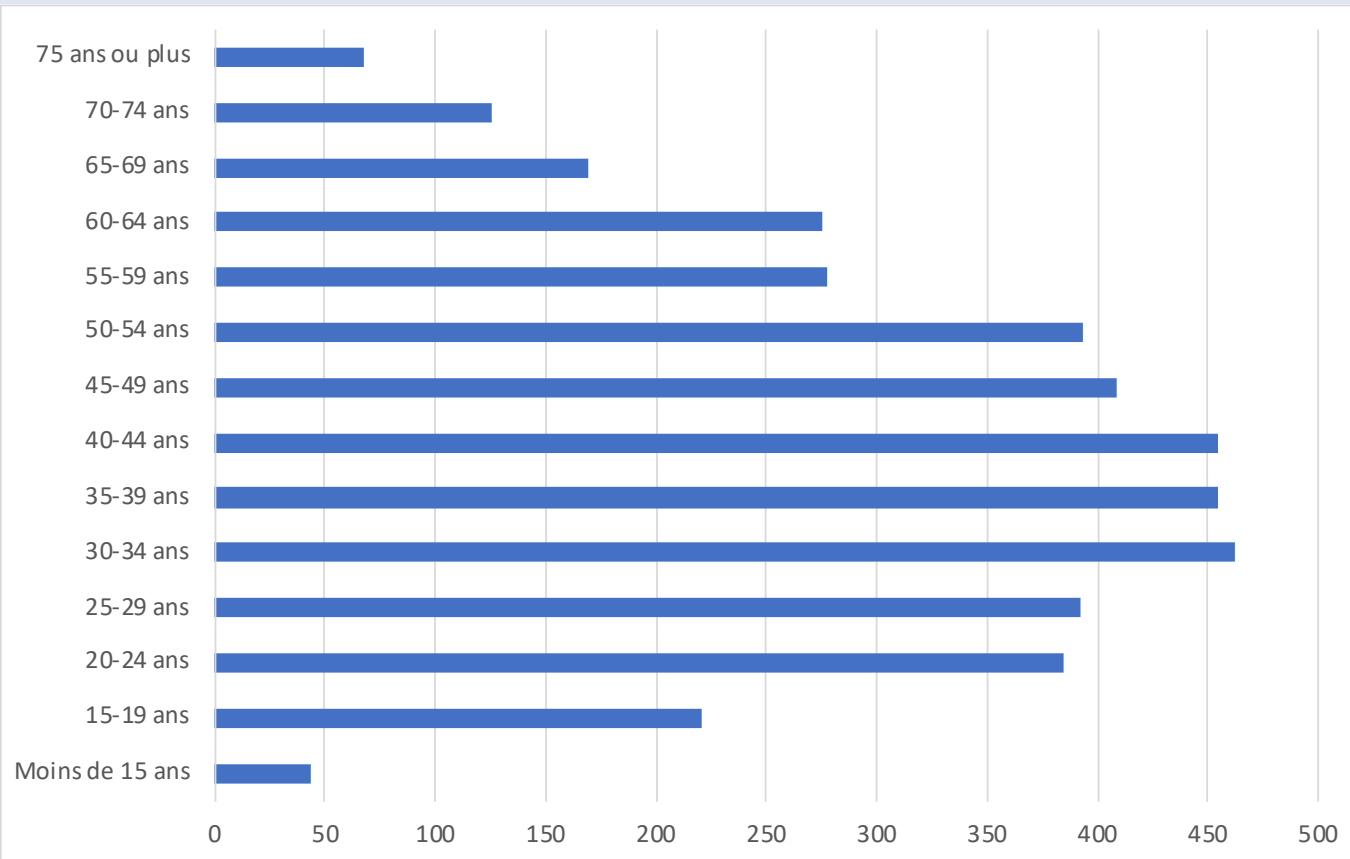
Nota : On ne compte ici que le nombre de réponses collectées. **7 616 personnes** se sont connectées sur le site en ligne, mais 84% des intéressés ont stoppé le questionnaire dès le formulaire RGPD.

Profils des répondants



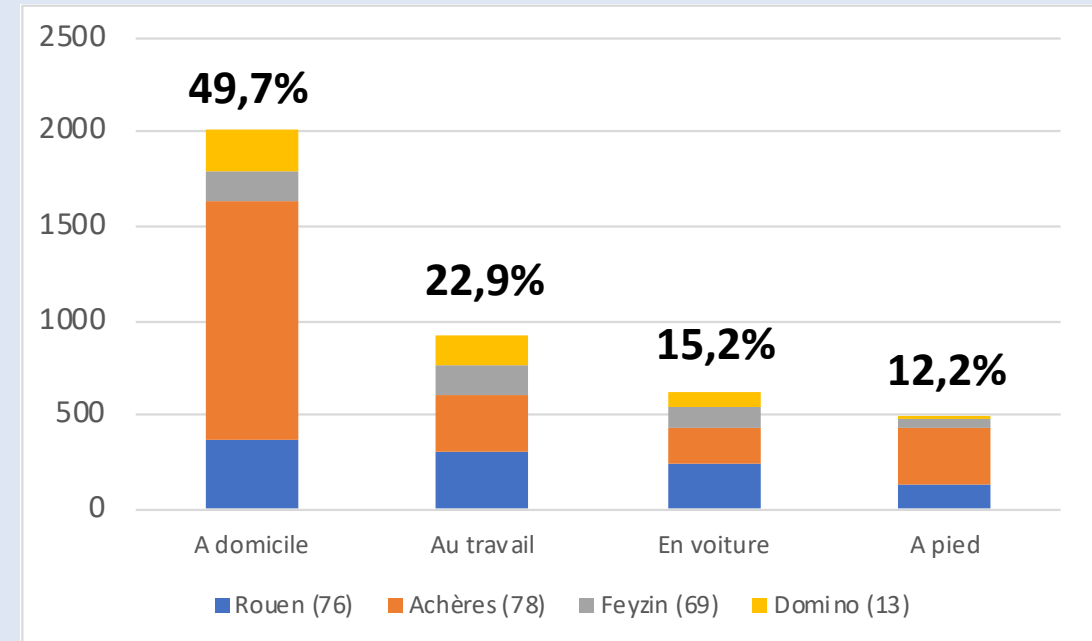
Pyramide des âges

(4 128)



Localisation des répondants

(4 128)

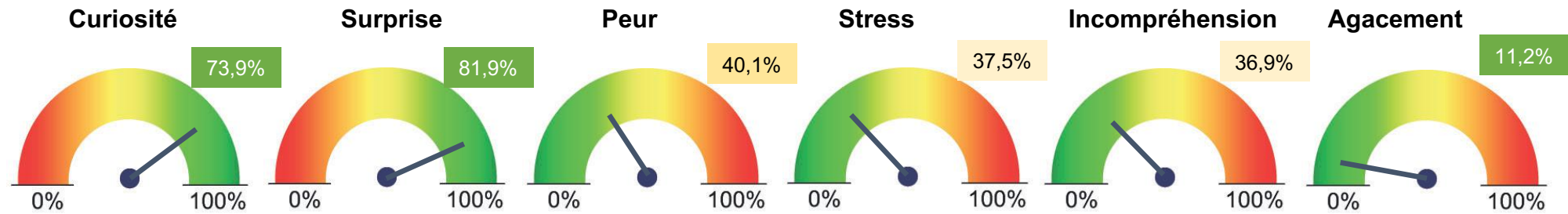


Appréciation globale...



Q1

Quelle a été
votre première
réaction ?

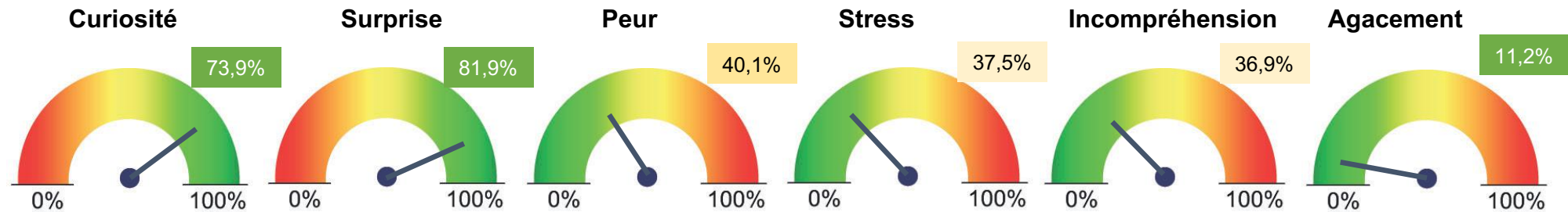


Appréciation globale...



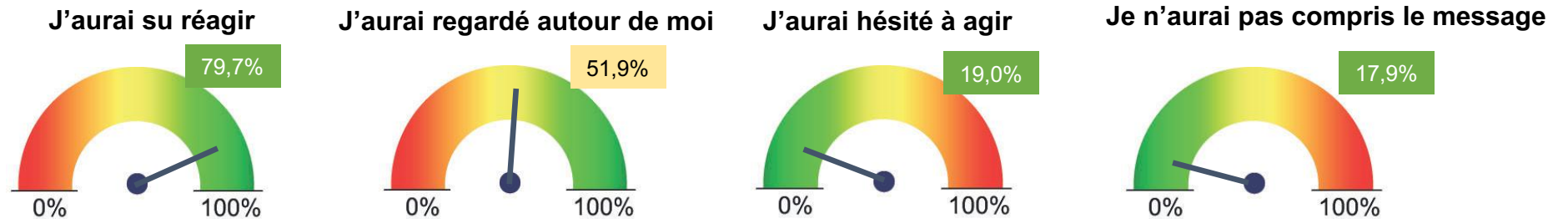
Q1

Quelle a été votre première réaction ?



Q2

Et si l'alerte avait-été une réelle alerte ?



La place des invariants

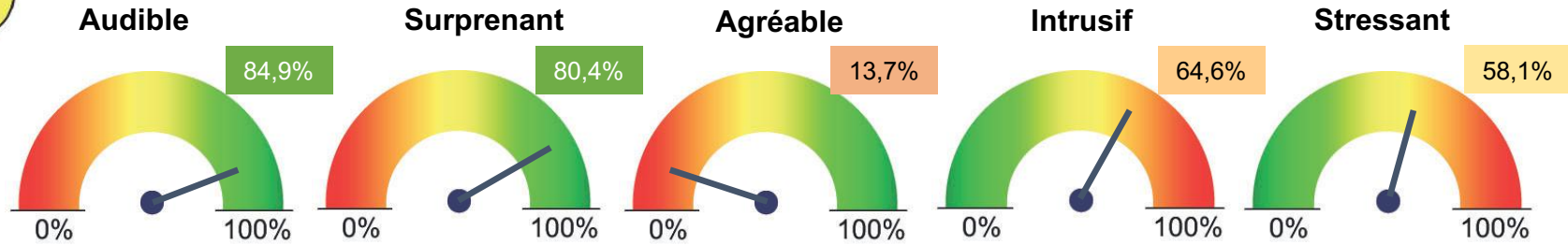


Q4

1

Son annonçant
une alerte

Avez-vous
apprécié le
son ?



La place des invariants



Q4

1

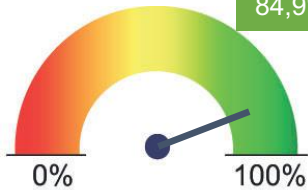


Son annonçant
une alerte

Avez-vous
apprécié le
son ?

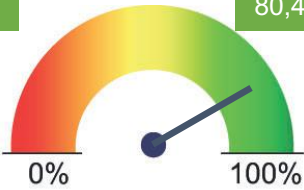
Audible

84,9%



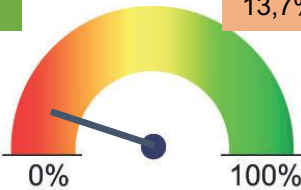
Surprenant

80,4%



Agréable

13,7%



Intrusif

64,6%



Stressant

58,1%



Q5

2

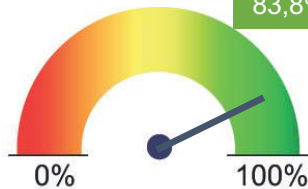


Crédibilité de
l'émetteur

Avez-vous
identifié
l'émetteur ?

Crédible

83,8%



Facile à identifier

69,6%



Connu

44,7%



La place des invariants



Q4

1

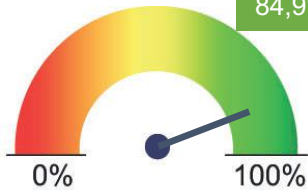


Son annonçant
une alerte

Avez-vous
apprécié le
son ?

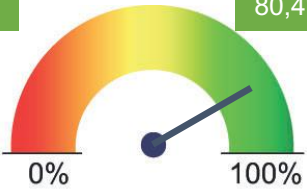
Audible

84,9%



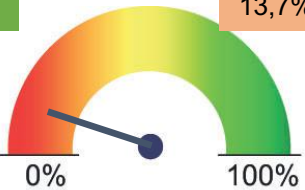
Surprenant

80,4%



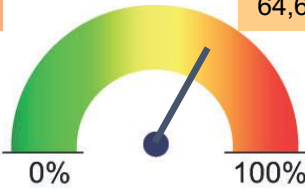
Agréable

13,7%



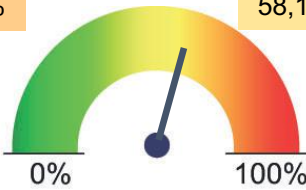
Intrusif

64,6%



Stressant

58,1%



Q5

2

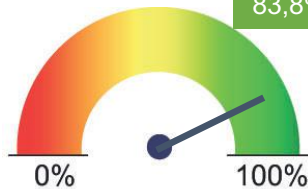


Crédibilité de
l'émetteur

Avez-vous
identifié
l'émetteur ?

Crédible

83,8%



Facile à identifier

69,6%



Connu

44,7%

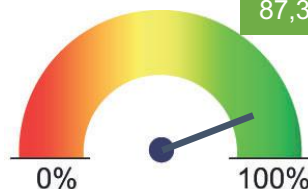


Q7

Avez-vous
compris les
consignes ?

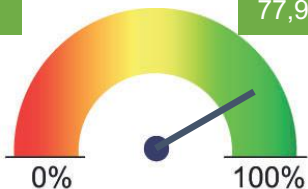
Compréhensibles

87,3%



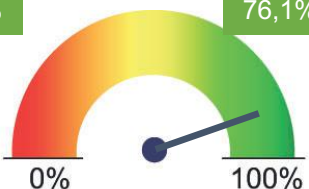
Précises

77,9%



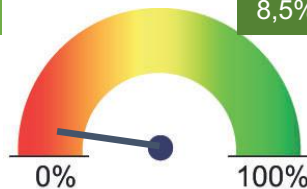
Complètes

76,1%



Trop longues

8,5%



Adaptées à la situation

80,9%



Perspectives et discussions



1. Sur le plan technique : des tests très satisfaisants !



Interface bien appréhendée

Utilité des messages préconçus

8 notif. (sur 13) ont été envoyées < 7 minutes



Aspects ergonomiques à améliorer

Interfaçage données cartographiques

Si une sirène sonne, c'est insuffisant !

2. Sur le volet humain : une plateforme à promouvoir !



Résultats positifs issus des questionnaires

Rédaction appréciée selon 6 invariants

C'est un outil POUR le public



Des exercices à décupler AVEC la population

Liens à faire avec les cellules communication

Peu importe qui valide : sauvons des vies !