

Retour d'expérience

Promouvoir & pérenniser une culture sécurité

26 OCTOBRE 2023

Martin Viot

&

Pascal Siudmak

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

La baguette magique



Sur quoi repose une culture sécurité ?

RITUELS

Les activités de routines et interactions régulières avec les salariés et sous-traitants

VALEURS

A quoi donnons-nous de l'importance ?

CULTURE

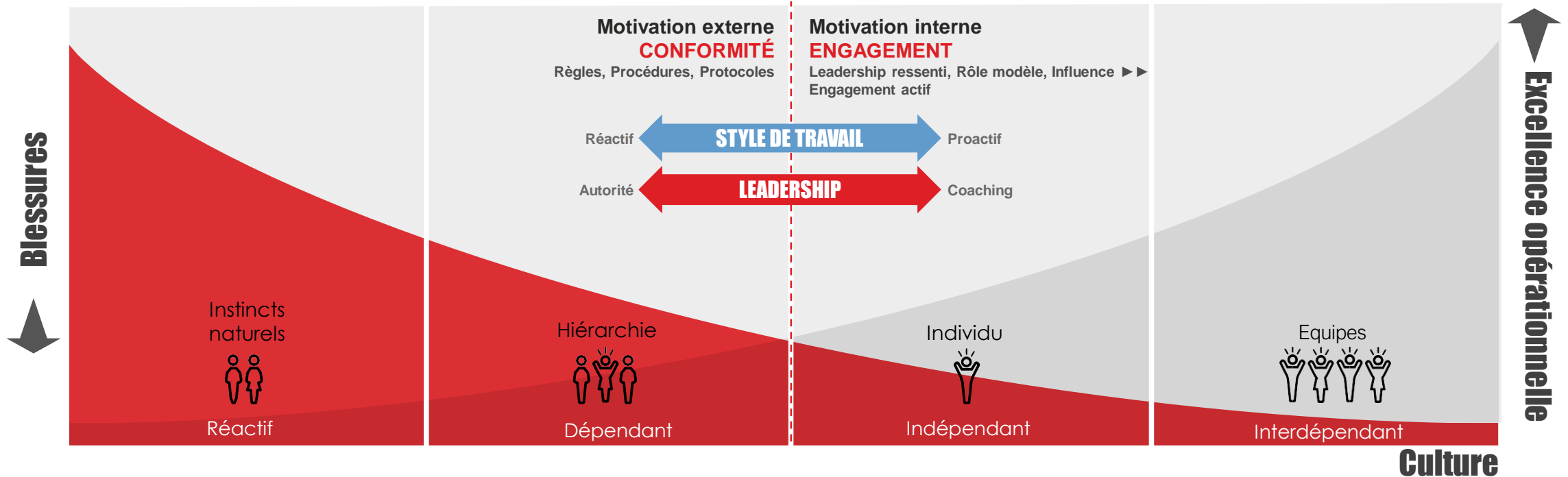
TOTEMS

Valoriser et reconnaître les comportements exemplaires, les bonnes pratiques, progrès

TABOUS

Que nous interdisons-nous ?

Comprendre la courbe de Bradley dss+



RÉACTIF

- Sécurité par instinct naturel
- L'objectif est le respect des règles
- Délégation au responsable sécurité
- Manque d'implication de la direction

DÉPENDANT

- Engagement de la direction
- Condition de l'emploi
- Crainte/Discipline
- Règles/Procédures
- Contrôle du superviseur, accent et objectifs
- Estime de tous
- Formation

INDÉPENDANT

- Connaissances personnelles, engagement et normes
- Internalisation
- Valeur personnelle
- Faire attention à soi
- Pratiques et habitudes
- Reconnaissance individuelle

INTERDÉPENDANT

- Aider les autres à respecter les règles
- Veiller sur les autres
- Contribuer au réseau
- Se préoccuper des autres
- Fierté pour l'organisation

Illustration de progrès sur la courbe de Bradley dss⁺ : le partage

La puissance de l'implication de tous sur le chemin d'une culture sécurité interdépendante

Vous êtes en charge d'animer un contact sécurité

- Dans un mode **réactif** : on n'en fait pas, ce n'est pas un sujet
- Dans un mode **dépendant** : respect des règles
- Dans un mode **indépendant** : je partage mon expérience, je me livre
- Dans un mode **interdépendant** : j'encourage le groupe à partager

Que peux-tu M'APPRENDRE ?

Illustration de progrès sur la courbe de Bradley dss⁺ : le questionnement

La puissance des questions sur le chemin d'une culture sécurité interdépendante

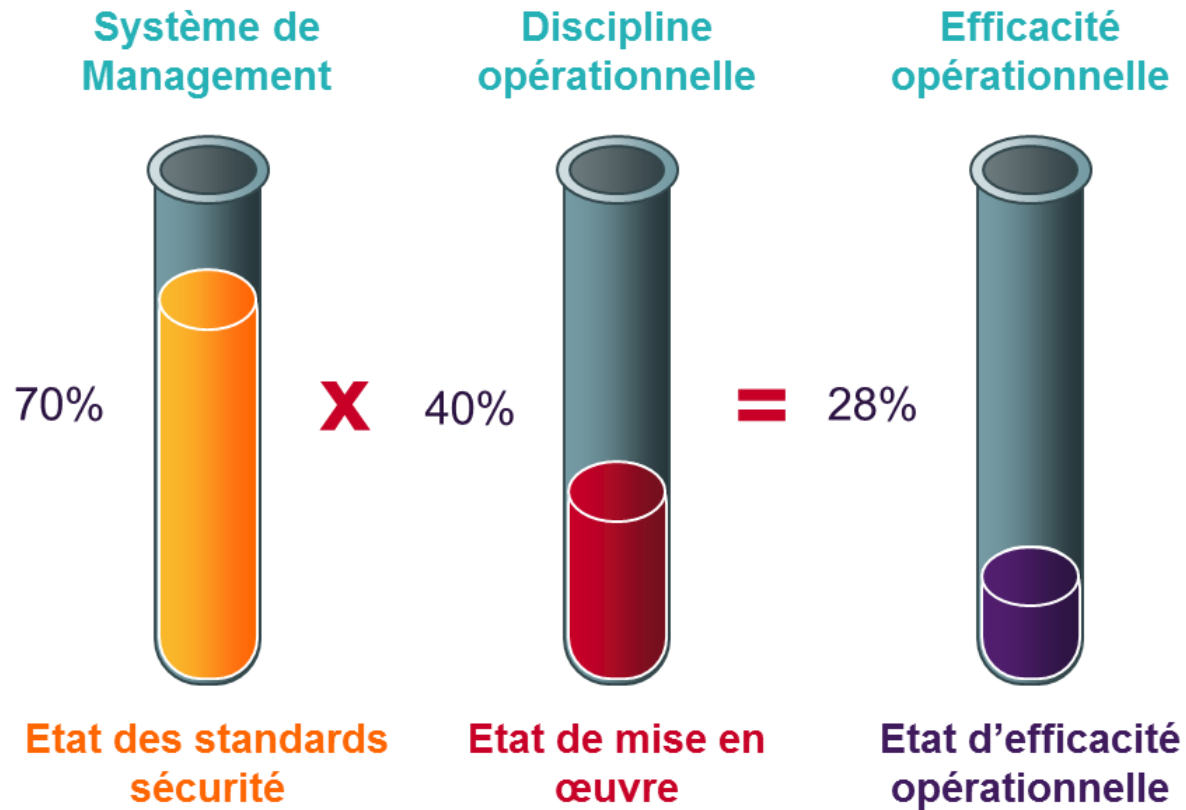
L'un de vos employés revient d'une formation

- Dans un mode **réactif** : aucune question (« rattrape la production ! »)
- Dans un mode **dépendant** : ok, c'est fait, comment était la formation ?
- Dans un mode **indépendant** : qu'as-tu appris ? Comment l'appliquer ?
- Dans un mode **interdépendant** : que peux tu partager avec moi, ton équipe?

Que peux-tu **M'APPRENDRE ?**

Performance

= le produit de systèmes de management et de leur niveau de mise en œuvre



Cartographier et mesurer le niveau de maturité et l'impact de vos rituels (routines) managériaux

Rituel	Objectif?	Qui anime?	Auprès de?	Périodicité?	Impact/niveau de maturité
Contact sécurité					
Dialogues sécurité ou Visites Sécurité					
Enquêtes accident					
TOP 5, 15, 30...					
Journée sécurité					
...					

Que trouve-t-on dans l'agenda sécurité de vos encadrants, de vos managers, de vos leaders?

Votre leadership sécurité est démontré par votre niveau d'exigence sur les rituels & la perception de vos attentes

Le niveau **maximum** de performance que vous pouvez attendre de vos équipes, de vos intérimaires et de vos sous-traitants est déterminé par le niveau **minimal** des standards que vous acceptez.

Q&A



Un cabinet de **conseil opérationnel** international

Notre métier est de sauver des vies et d'améliorer la performance opérationnelle de nos clients.

Sécurité & gestion des risques opérationnels



Excellence de la performance opérationnelle

Gestion des enjeux environnementaux et de durabilité

Digital & Data Analytics

Learning & Development

54 ans d'histoire

Création par E.I. DuPont de Nemours et compagnie



1968

dss+

Protect. Transform. Sustain.

Construction des référentiels mondiaux en matière de Sécurité



1990

Expansions des services sécurité DSS à l'ensemble des secteurs industriels



2010

Développement des services d'excellence opérationnelle et gestion des risques



2019

DSS prend son envol comme société de conseil indépendante globale



2021

Expansions de tous les services DSS à toutes les industries

Un cabinet de conseil opérationnel international

Fort de notre héritage et notre expérience de plus de 200 ans en gestion des risques opérationnels et en excellence opérationnelle, nous avons été impliqués depuis plus de 50 ans dans la conception et la mise en œuvre de programmes réussis de transformation avec des entreprises de tous secteurs. Nous accompagnons le développement de compétences à tous les niveaux et transférons notre expertise par des méthodes éprouvées reconnues internationalement.



Leader mondial



"We are in the business of saving lives.
Davide Vassallo | CEO



Un accompagnement **sur-mesure** à la mise en œuvre

Nos parcours « hybride » de développement de compétences sont constitués de plusieurs types de supports (e-learning, cours avec facilitateur, session de coaching) mêlant présentiel et distanciel. Ils permettent de varier les modalités d'apprentissage, mais également de moduler la durée du présentiel en prenant en compte vos contraintes organisationnelles. Ces parcours sont adaptés à tous les niveaux : du CEO aux Superviseurs.

E-learning et solutions digitalisées



Facilitation présentielle et distancielle



Coaching de la mise en pratique



Des actions “fil rouge” engageantes impliquant les participants sur la durée

Nos solutions digitales en gestion des risques opérationnels

Avec SAFETYTECH.AI, nous construisons le plus grand réseau mondial de fournisseurs de technologies de sécurité, en tirant parti de l'expertise unique de DSS en matière de risques opérationnels.

SafetyTech.AI

English Log in Sign up free DuPont Sustainable Solutions

Solutions Insights For Vendors About Us Contact Us

Find Safety Technologies that will save lives

DuPont Sustainable Solutions is building the world's largest network of safety technology vendors on top of our safety expertise. Use our free platform to see what's out there.

[Sign up for free](#)

Social distancing on site? Remote assistance? See solutions to get back on track during and after COVID-19.

[Read more](#)

400+
Acteurs de la technologie industrielle

DuPont Sustainable Solutions

DSS TRANSFORM

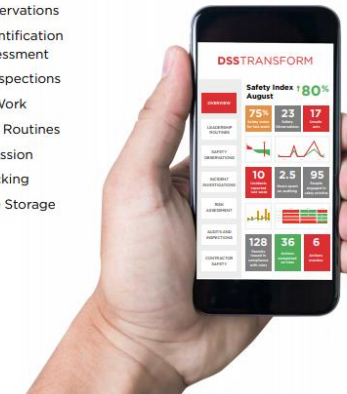
Enabling the future of safety and risk management

Everyone is connected
Everyone is efficient



DSS Transform is a mobile first solution that provides customisable modules related to key risk management processes. The current modules include, but are not limited to:

- Incident Reporting & Investigation
- Safety Observations
- Hazard Identification & Risk Assessment
- Audits & Inspections
- Permit to Work
- Leadership Routines
- Idea Submission
- Action Tracking
- Knowledge Storage



Plateforme numérique regroupant tous vos processus clés de santé et sécurité

The platform and content can be developed in any language easily

Additional modules are being developed for process safety and contractor management, as well as other key risk management topics.

Custom process design is facilitated by the dedicated DSS Transform team who support projects around the globe. This means that while the software and digital platform are available in English, custom translations to any language - from Mandarin and Thai to Russian or Spanish - can be delivered with ease upon request.

Un cabinet de **conseil opérationnel** international

Notre métier est de sauver des vies et d'améliorer la performance opérationnelle de nos clients.

Sécurité & gestion des risques opérationnels



Excellence de la performance opérationnelle

Gestion des enjeux environnementaux et de durabilité

Digital & Data Analytics

Learning & Development

54 ans d'histoire

Création par E.I. DuPont de Nemours et compagnie



1968

dss+

Protect. Transform. Sustain.

Construction des référentiels mondiaux en matière de Sécurité



1990

Expansions des services sécurité DSS à l'ensemble des secteurs industriels



2010

Développement des services d'excellence opérationnelle et gestion des risques



2019

DSS prend son envol comme société de conseil indépendante globale



2021

Expansions de tous les services DSS à toutes les industries

Un accompagnement **sur-mesure** à la mise en œuvre

Nos parcours « hybride » de développement de compétences sont constitués de plusieurs types de supports (e-learning, cours avec facilitateur, session de coaching) mêlant présentiel et distanciel. Ils permettent de varier les modalités d'apprentissage, mais également de moduler la durée du présentiel en prenant en compte vos contraintes organisationnelles. Ces parcours sont adaptés à tous les niveaux : du CEO aux Superviseurs.

E-learning et solutions digitalisées



Facilitation présentielle et distancielle



Coaching de la mise en pratique



Des actions “fil rouge” engageantes impliquant les participants sur la durée

Merci

Pascal Siudmak

dss+

Business Development Manager

+33 6 07 23 78 53

pascal.siudmak@consultdss.com

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.