



# L'impact du covid-19 sur les entreprises des Hauts-de-France à l'heure du déconfinement

3<sup>ème</sup> baromètre

13 mai 2020



CCI HAUTS-DE-FRANCE



# La situation économique des entreprises régionales début mai 2020



## Taux d'impact

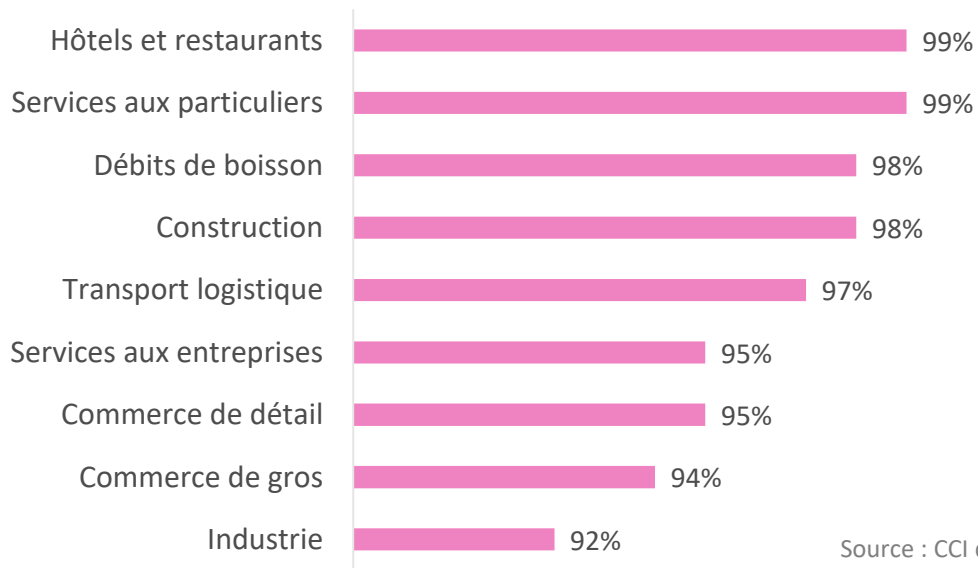
# 96%

(99% lors de l'enquête d'avril 2020)

des entreprises indiquent que le coronavirus a un impact sur leur activité



## Taux d'impact par secteurs





## Recul moyen du chiffre d'affaires









(depuis janvier 2020)

# -51%

Recul du chiffre d'affaires (rappel)

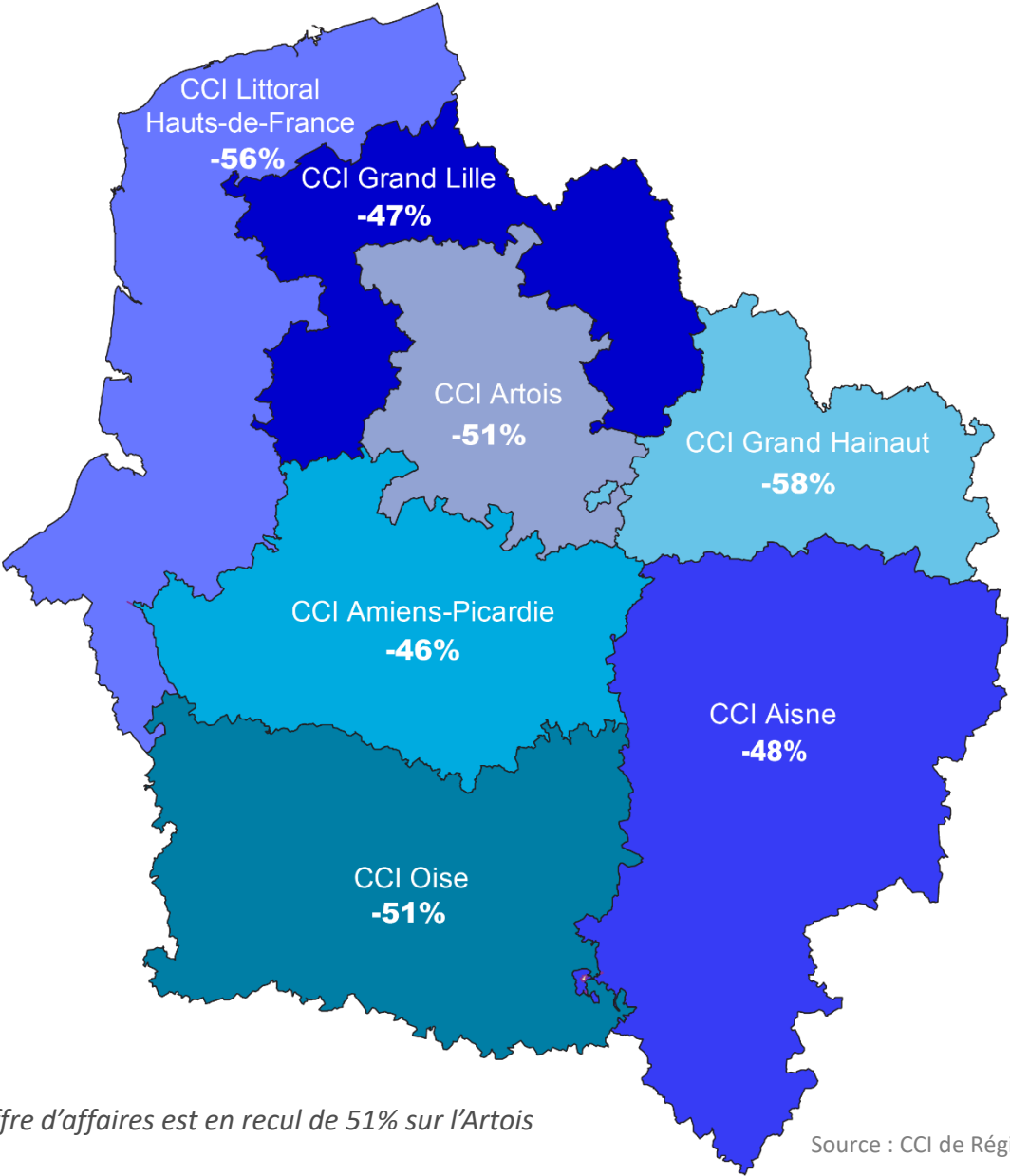
Enquête de Mars 2020 : -14%

Enquête début avril 2020 : -44%

Hôtellerie-restauration		-64% <sub>(-51%)</sub>
Services aux particuliers		-59% <sub>(-52%)</sub>
Commerce de détail		-52% <sub>(-48%)</sub>
Transport logistique		-53% <sub>(-42%)</sub>
Services aux entreprises		-48% <sub>(-42%)</sub>
Commerce interentreprises		-45% <sub>(-40%)</sub>
Construction		-45% <sub>(-33%)</sub>
Industrie		-36% <sub>(-31%)</sub>



# Evolution du chiffre d'affaires par territoire depuis janvier 2020

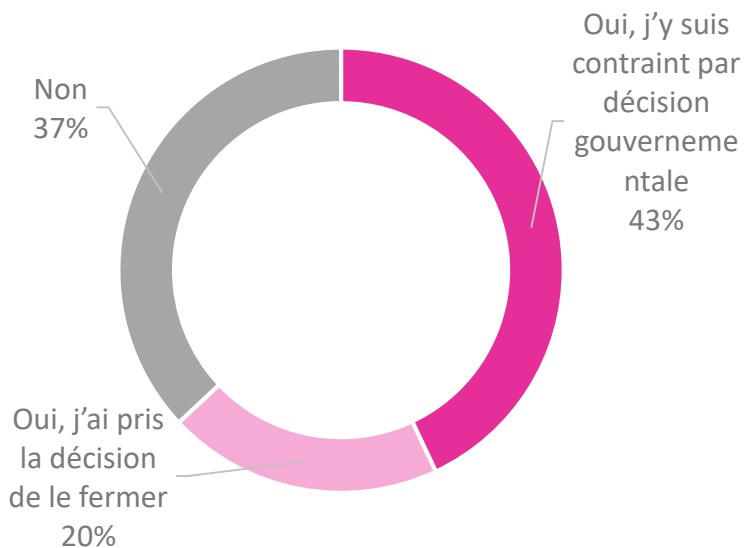


Guide de lecture : Le chiffre d'affaires est en recul de 51% sur l'Artois

Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020



# Taux de fermeture



# 63%

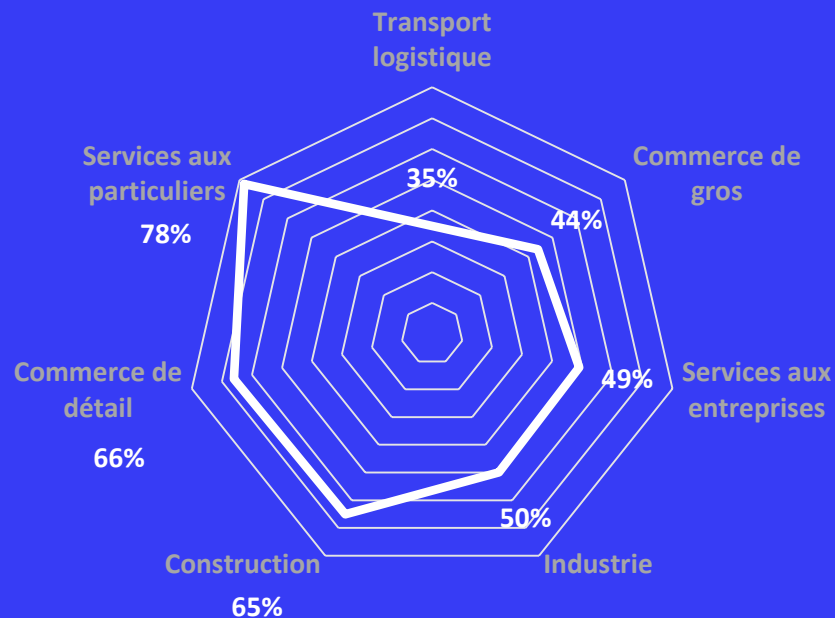
**Des établissements ont été fermés**

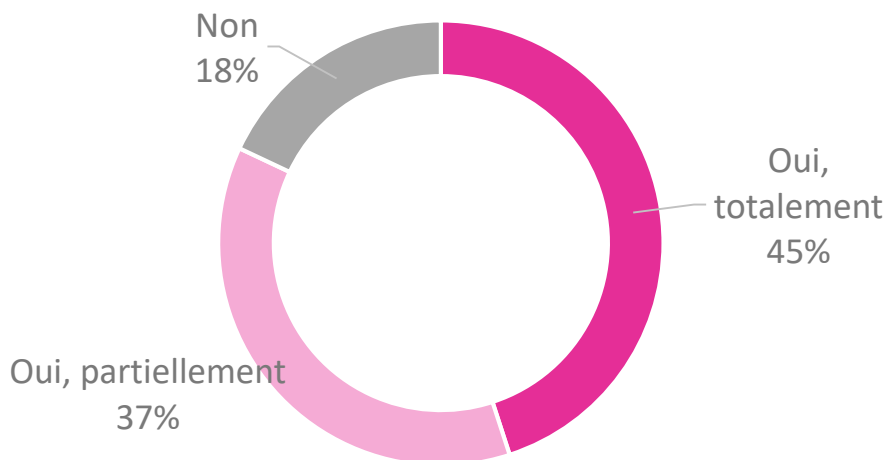
**Avez-vous fermé votre établissement ?**

Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020



## Zoom sur le taux de fermeture par secteurs





# 82%

des entreprises ont  
totalement ou  
partiellement arrêté  
leur activité

### 4 secteurs ont davantage arrêté leur activité



Hôtels, cafés, restaurants : 97%



Services aux particuliers : 91%



BTP : 90%



Commerce de détail : 80%



# 54%

(49% lors de l'enquête d'avril 2020)

Des dirigeants indiquent avoir des problèmes de trésorerie

## 3 secteurs sont plus impactés ces difficultés de trésorerie



### 75 %

Hôtels et restaurants



### 62 %

Services aux particuliers



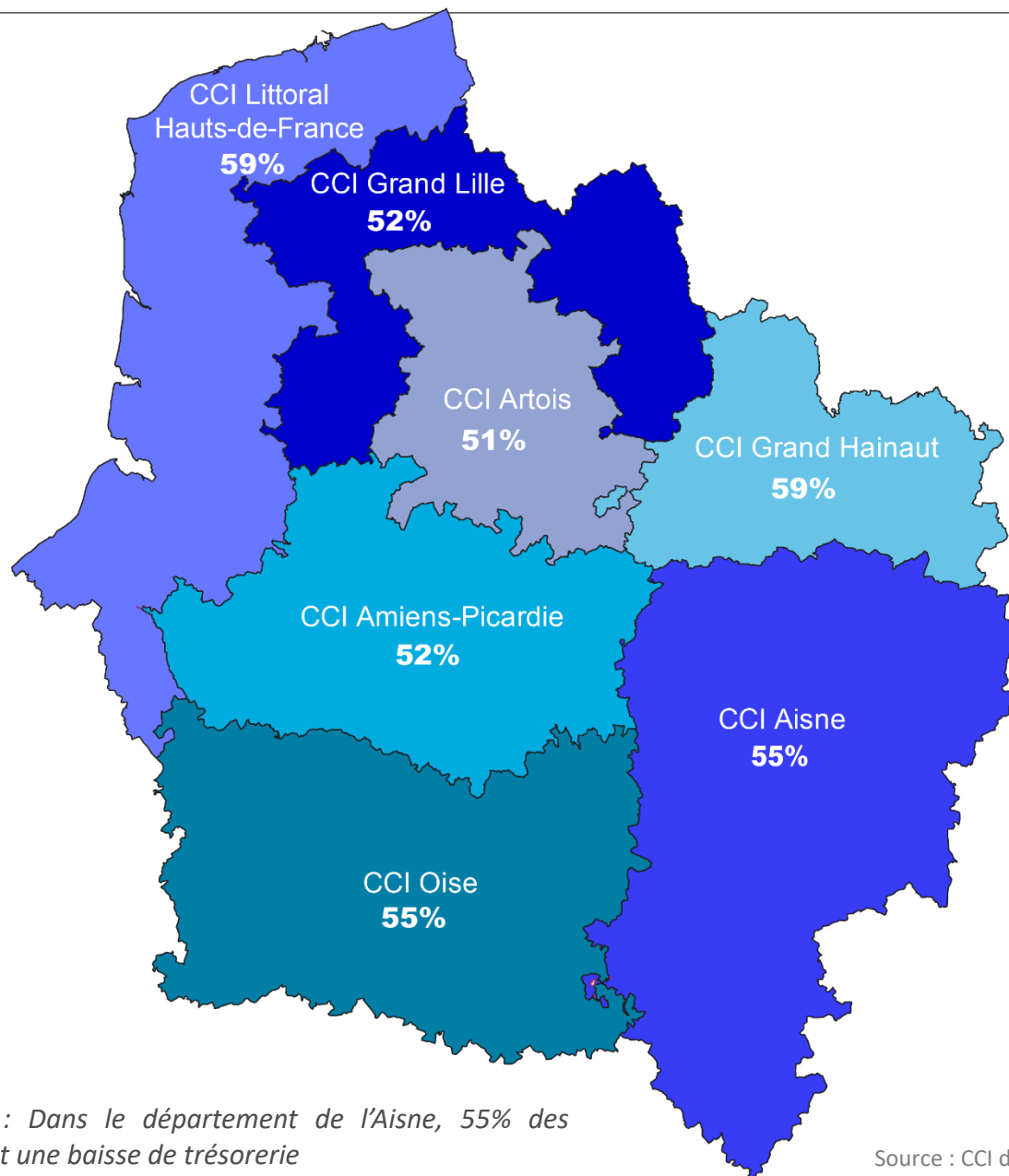
### 60 %

Commerce de détail





## Difficultés de trésorerie par territoire

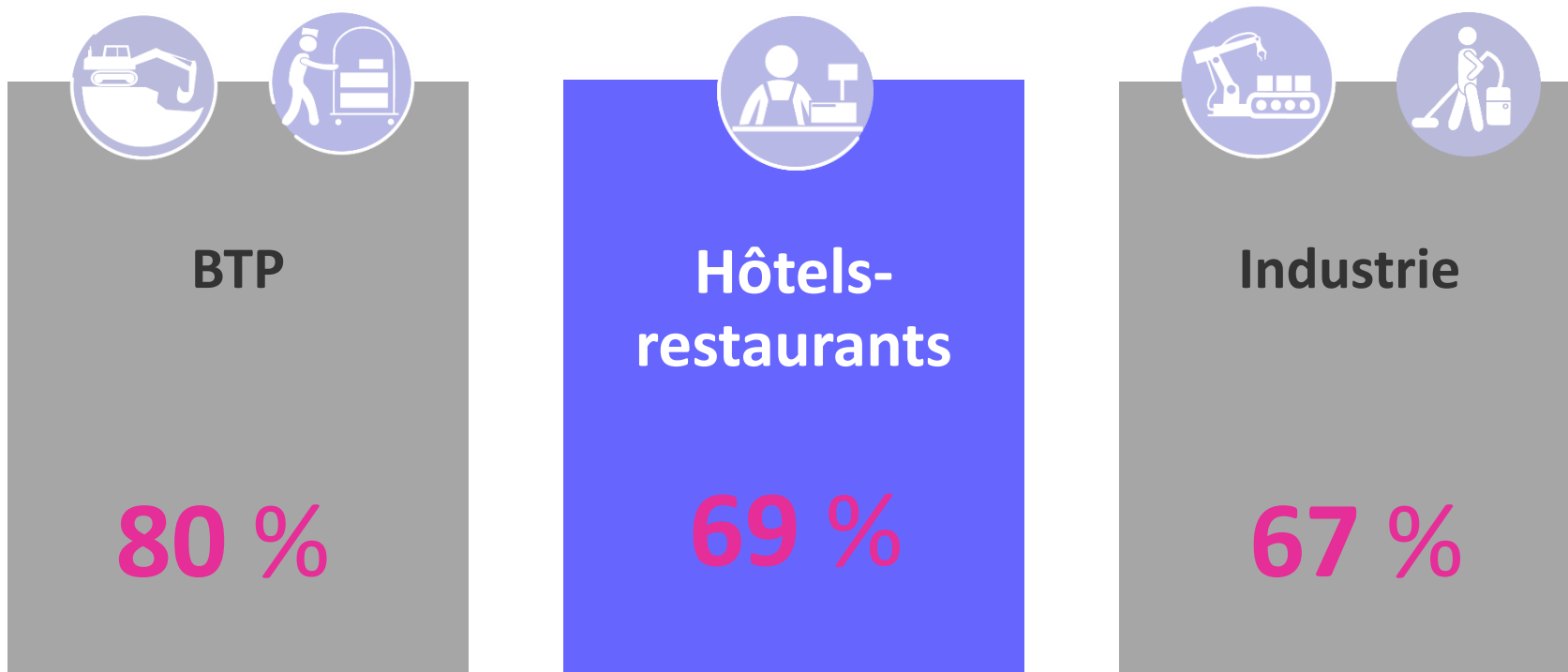


*Guide de lecture : Dans le département de l'Aisne, 55% des dirigeants indiquent une baisse de trésorerie*



# 54%

des entreprises ont recours au chômage partiel





# 25%

des entreprises ont recours au télétravail



**Services aux  
entreprises**

**49%**



**Industrie**

**41%**

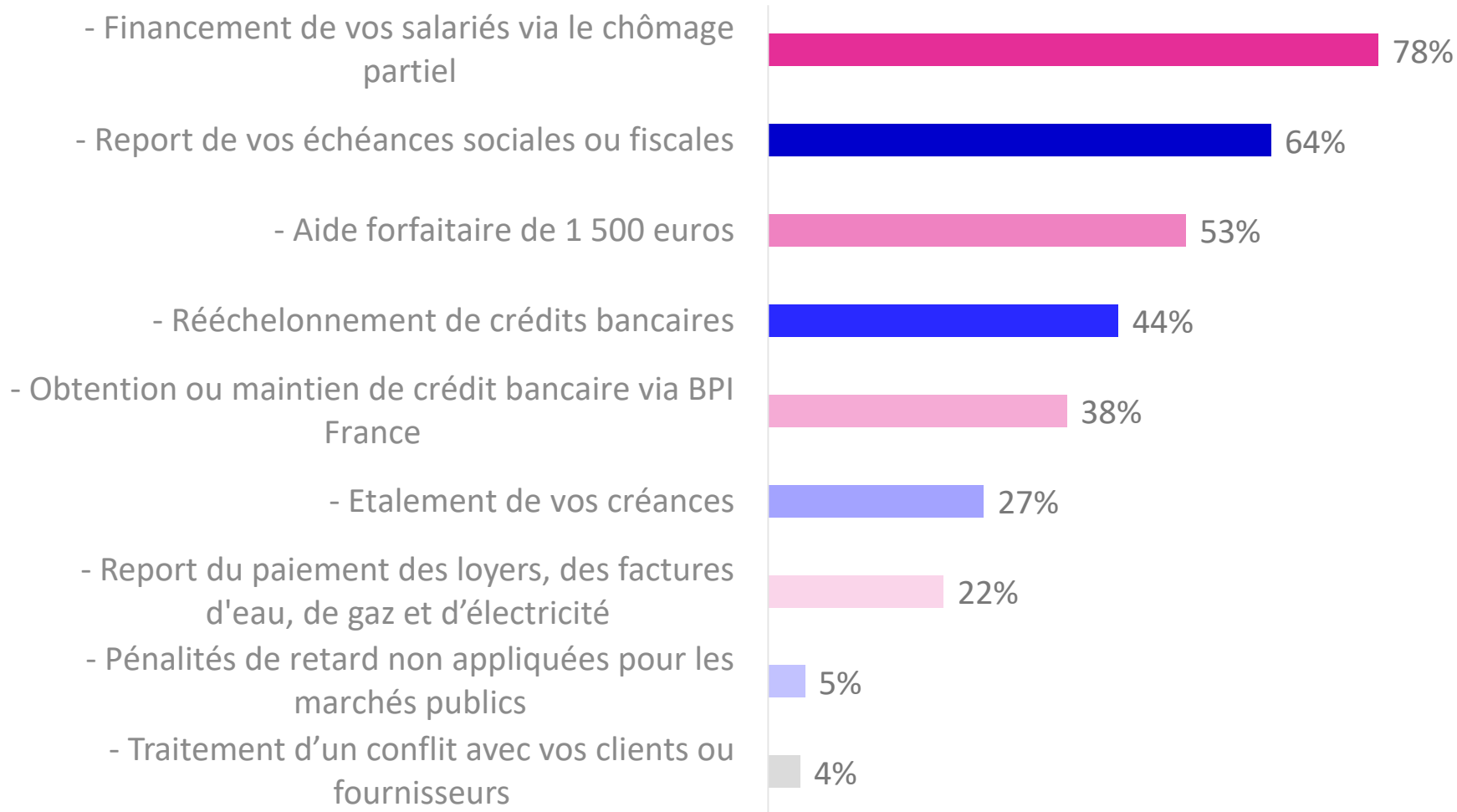


**Commerce  
inter-  
entreprises**

**37%**



## Les mesures de soutien dont les entreprises ont bénéficié



Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020

*Note : pourcentages calculés sur la base du nombre d'entreprises potentiellement concernées par chacune de ces mesures*

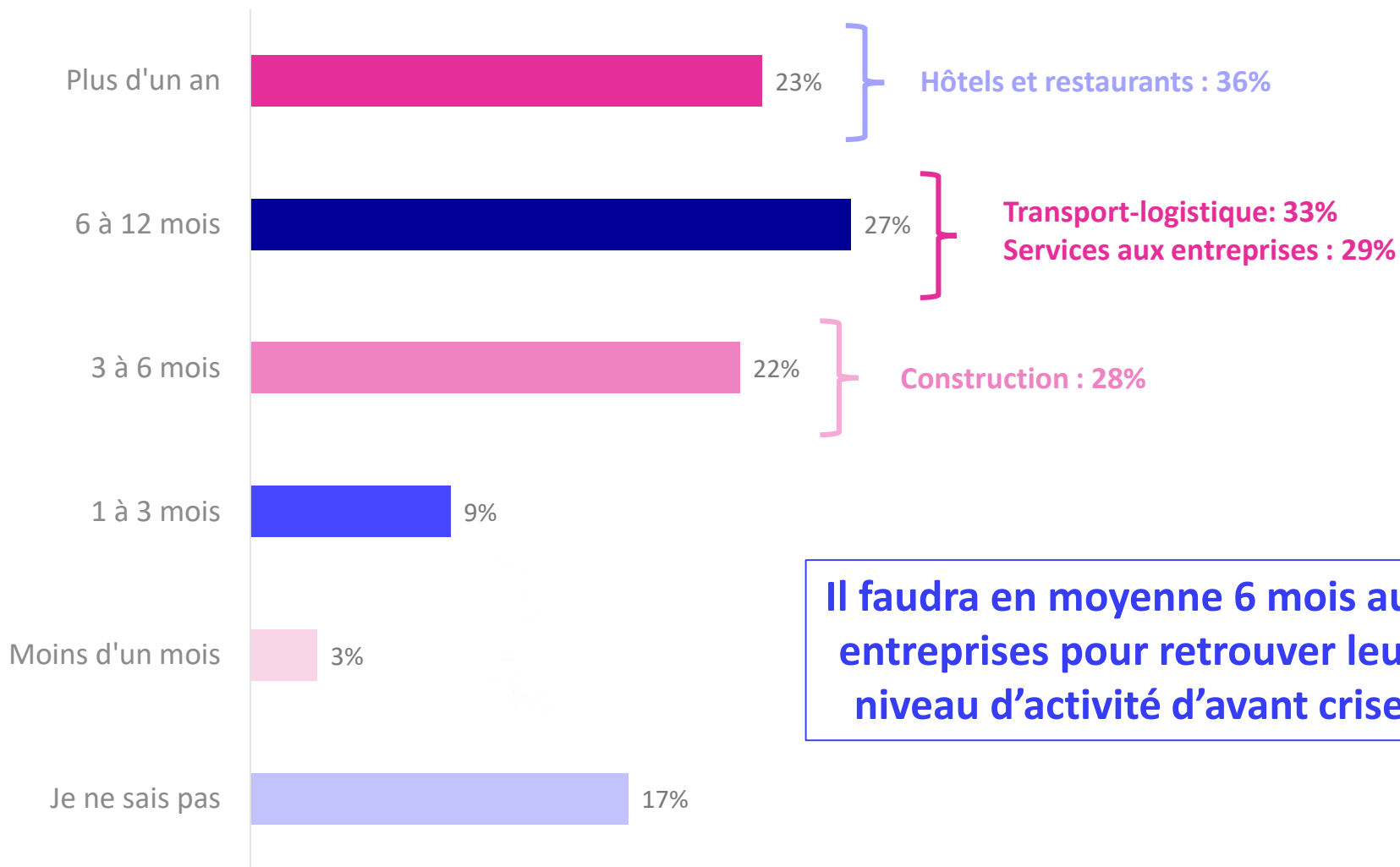


Quelles perspectives après le confinement ?



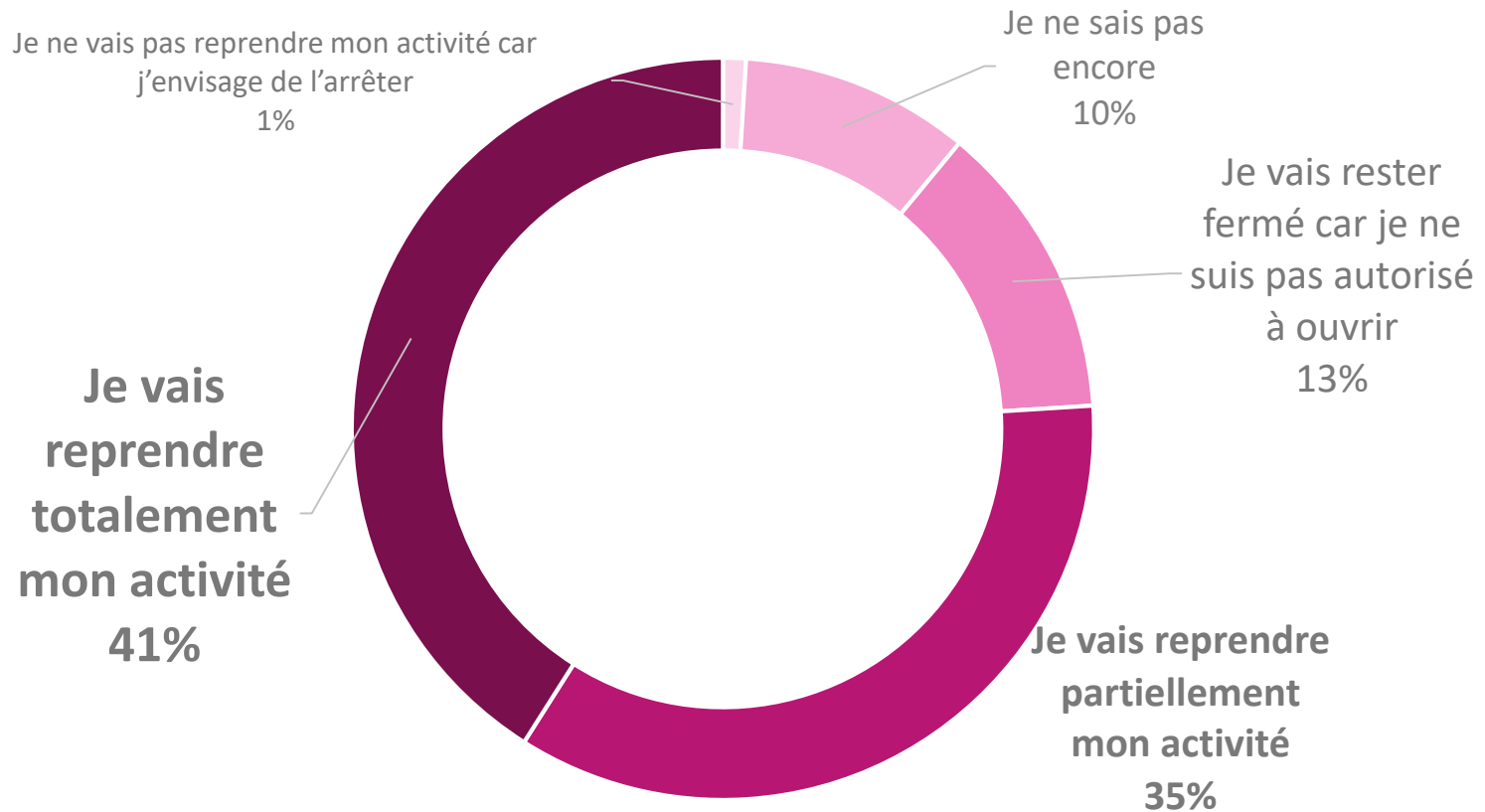
## Retrouver son niveau d'activité d'avant crise prendra du temps...

Combien de temps faudra t-il aux entreprises pour retrouver leur niveau d'activité d'avant crise ?



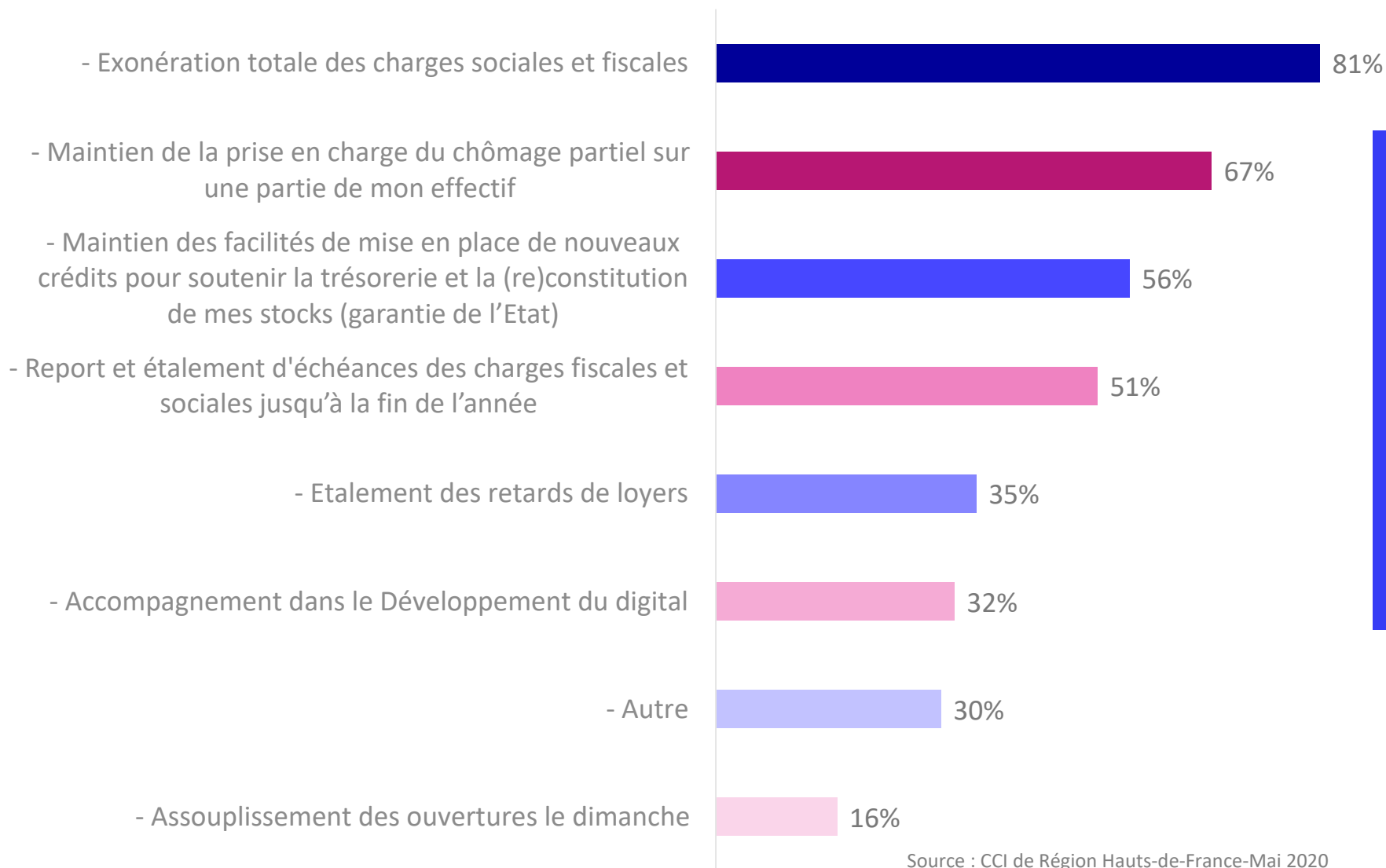


## Les perspectives des dirigeants concernant leur entreprise d'ici la fin du mois de mai





## Les besoins des entreprises pour redémarrer leur activité



Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020

*Note : pourcentages calculés sur la base du nombre d'entreprises potentiellement concernées par chacune de ces mesures*





# 47%

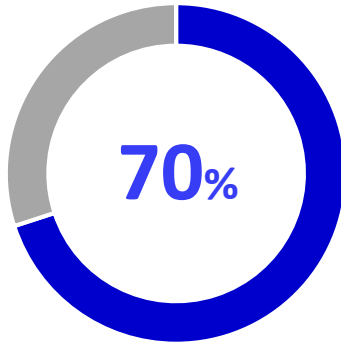
## envisagent de maintenir tout ou partie de leurs salariés en télétravail

Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020

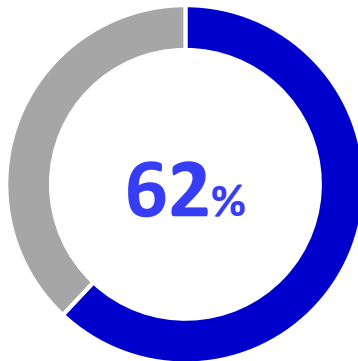




## Quelles adaptations ?



**Des dirigeants vont maintenir une partie de leurs salariés en chômage partiel**



**Des dirigeants vont adapter les horaires de travail de leurs salariés**

*Note : pourcentages calculés sur la base du nombre d'entreprises potentiellement concernées par chacune de ces mesures*



**Zoom les licenciements dans l'hôtellerie et la restauration**

**32%**

**envisagent de licencier**

**19% en moyenne tous secteurs d'activité**

Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020



**52%** des entreprises ne sont pas suffisamment équipées en masque de protection



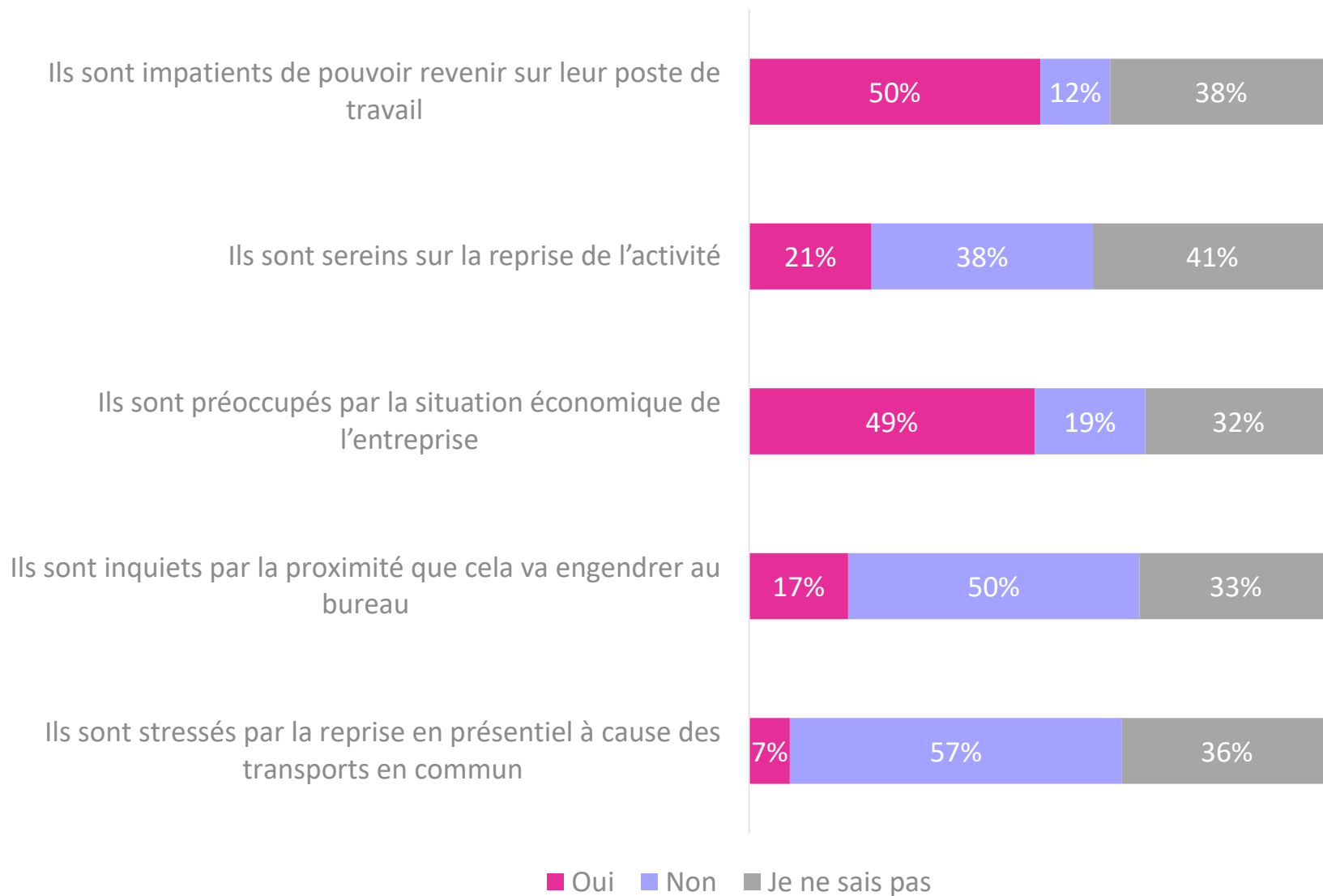
**38%** des entreprises ne sont pas suffisamment équipées en gel hydroalcoolique

Source : CCI de Région Hauts-de-France-Mai 2020

*Note : pourcentages calculés sur la base du nombre d'entreprises potentiellement concernées par chacune de ces mesures*



## L'état d'esprit des salariés selon les dirigeants à l'heure de leur retour en entreprise





Quelles adaptations pendant la période de confinement ?

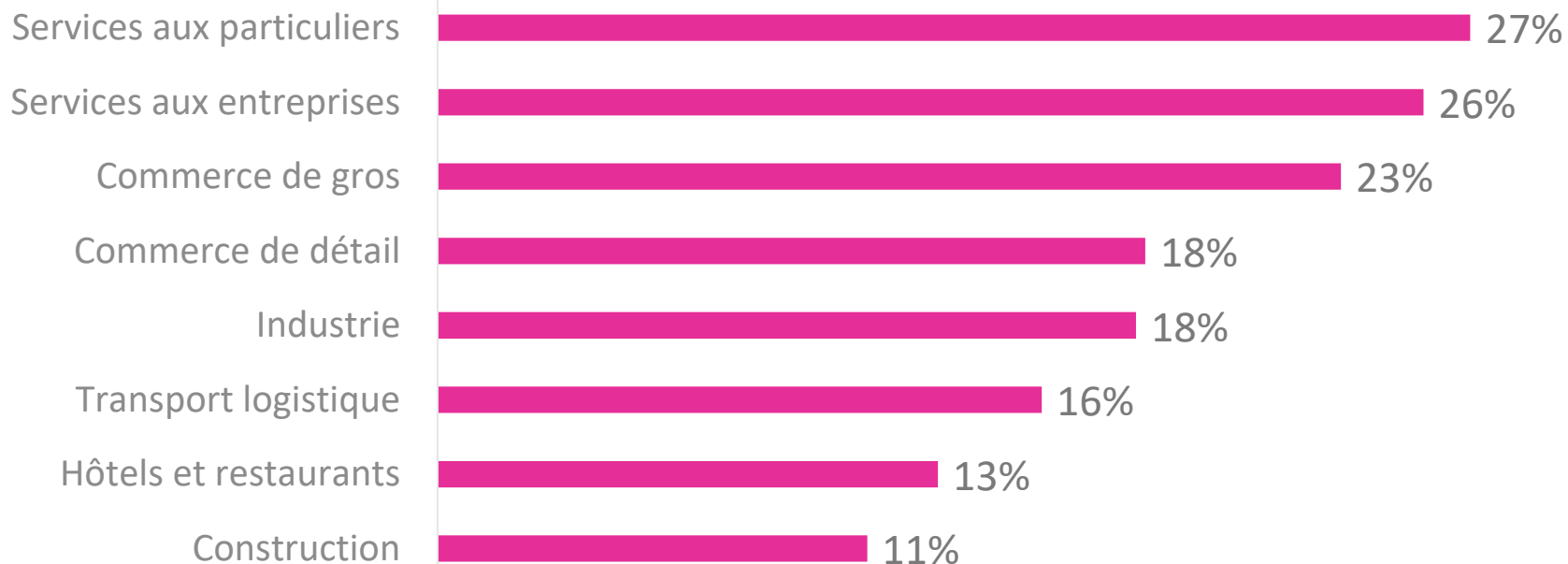


## Les outils numériques : solution pour poursuivre les ventes ?



**Des entreprises ont mis en place des outils numériques afin de pouvoir poursuivre leurs ventes pendant la période de confinement**

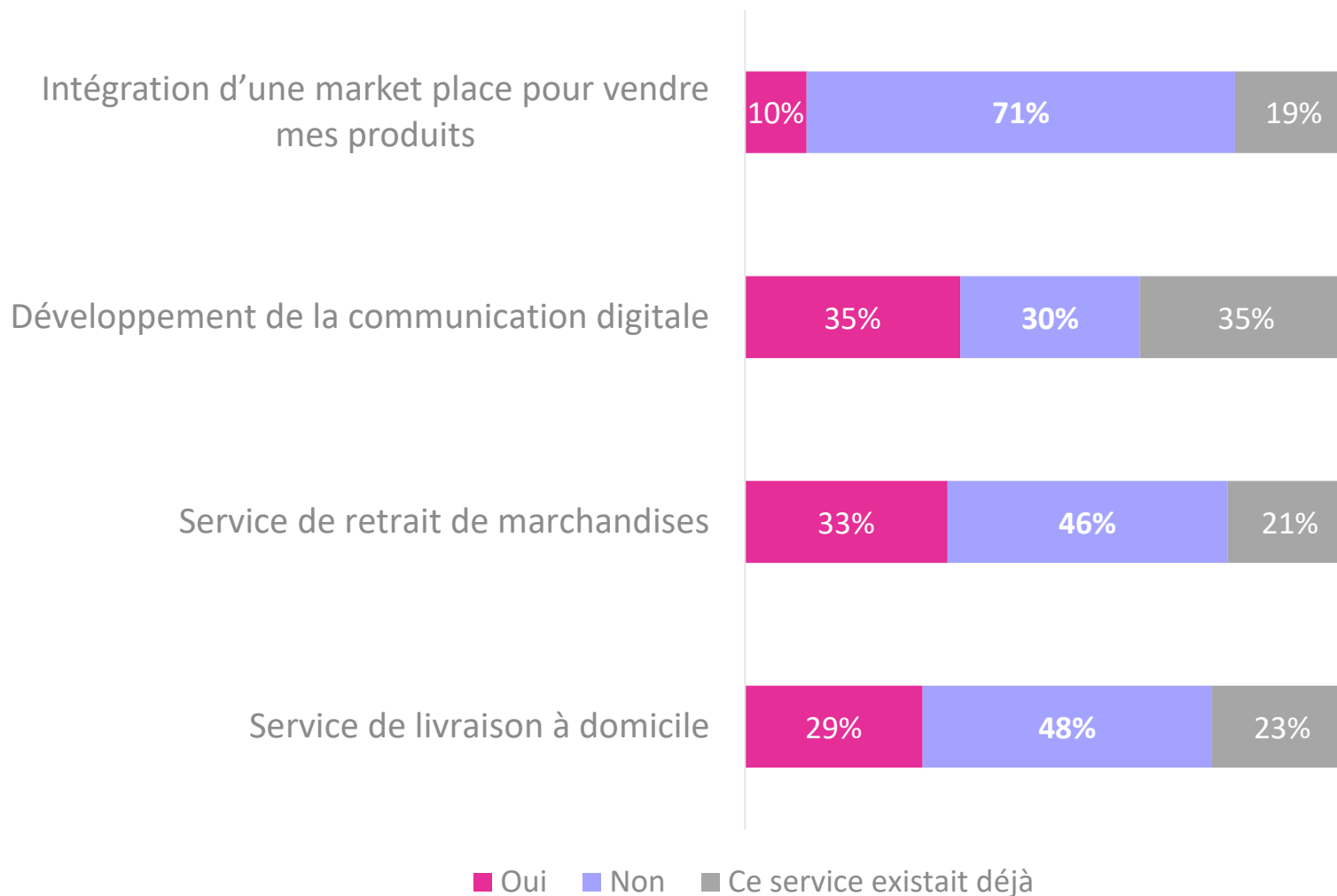
### J'ai mis en place des outils numériques pour pouvoir poursuivre mes ventes – Résultats par secteurs





## Les nouveaux services mis en place ?

**Avez-vous mis en place de nouveaux services pour maintenir votre activité ?**

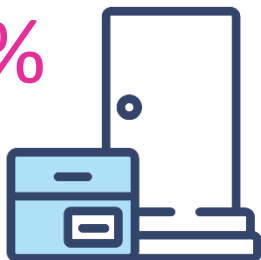




## Vers un maintien de ces services après le confinement ?

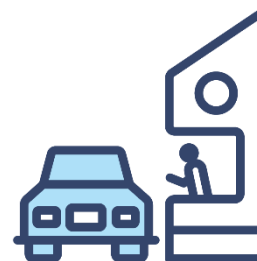
Après le confinement, les services mis en place seront-ils maintenus ?

51%



Livraison à domicile

64%



Retrait de marchandise

71%



Communication digitale

30%



Market place



Enquête réalisée par mail auprès de 20 000 entreprises des  
Hauts-de-France du 05 au 12 mai 2020  
2 942 dirigeants ont répondu

Contact direction des études :

Grégory STANISLAWSKI

[g.stanislawski@hautsdefrance.cci.fr](mailto:g.stanislawski@hautsdefrance.cci.fr)

03.20.63.79.52

Contact presse :

Nathalie DELELIS

[n.delelis@hautsdefrance.cci.fr](mailto:n.delelis@hautsdefrance.cci.fr)

03.20.63.78.99

Facebook  
[@CCIHautsdeFrance](https://www.facebook.com/CCIHautsdeFrance)



Twitter  
[@CCI\\_hdf](https://twitter.com/CCI_hdf)



Linkedin  
CCI Hauts-de-France



[hautsdefrance.cci.fr](https://www.hautsdefrance.cci.fr)



**CCI HAUTS-DE-FRANCE**